

# Telefoni

## Hurtiglenker

- [Mobiltelefoni](#)
- [Fasttelefoni](#)
- [Priser for abonnement mm](#)
- [Skjema\\_\(feil,\\_flytting,\\_bestilling\)](#)
- [Telefoniheadset](#)
- [Pålogging på IP-telefoner](#)
- [Softphone - telefon i PC](#)
- [Telefonkonferanse](#)
- [Videokonferanserom](#)
- [Fraværsmelding](#)
- [Bruksanvisning IP-telefoner 6753i](#)
- [Bruksanvisning IP-telefoner 7434i](#)
- [Programmering av fravær på fasttelefon](#)
- [UiBs interne telefonbok](#)
- [Rutiner for arbeidsgivers dekning av mobil, bredbånd, m.m.](#)
- [Alle sider om telefoni](#)

## Fasttelefoni

IT-avdelingen drifter, vedlikeholder og utvikler tjenester knyttet til fasttelefonene ved UiB. Herunder ligger utbygging av trådløst nettverk, og feiloppretting. Talepostkasse er avviklet og ikke lengre en tjeneste ved UiB, men det er en tjeneste for å legge inn personlig melding som alternativ til opplest fravær.

Egne [skjema](#) brukes for innmelding av saker omkring feil, flytting eller bestilling av ny telefon.

Se mer informasjon under [Fasttelefoni](#)

## Mobiltelefoni

IT-avdelingen leverer tjenester knyttet til bestilling av mobiltelefoner og abonnement samt synkronisering av e-post og kalender på mobiltelefoner.

Se [egne sider om mobiltelefon](#) for mer informasjon.

## Telefonsentralen

Telefonsentralen for hele UiB ligger under IT-avdelingens ansvarsområde. Ansatte ved IT-avdelingen drifter og betjener telefonsentralen.

UiBs telefonsentral har telefonnummer 55 58 00 00, og kan som regel finne riktig nummer og sette over samtaler.

## Solidus

Solidus er kontaktsenterløsningen IT-avdelingen tilbyr enhetene ved UiB. Vi har laget et lite knippe artikler som omhandler administrative oppgaver knyttet til dette systemet samt veiledninger for operatører.

- [Solidus - BluStar agent](#)
- [Solidus - Hvordan spille inn talemeldinger i riktig format](#)
- [Solidus - Manuelt stenge eller åpne en telefonkø](#)
- [Solidus - Report Manager](#)