

# Brukerstøtte for studenter

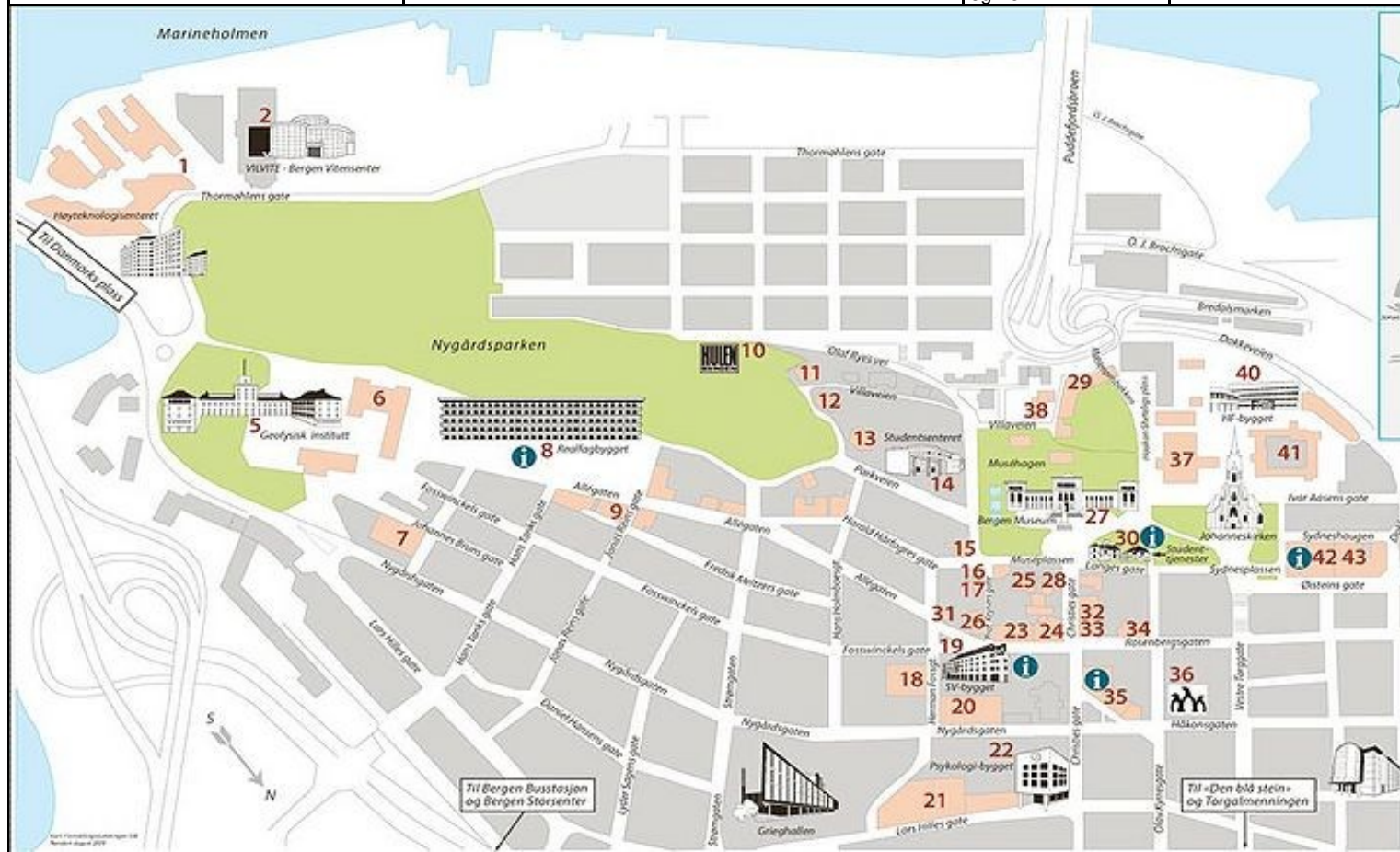
## IT-problemer?

- **IT-assistentene** er de som i første rekke gir brukerstøtte til studenter. Oversikt over hvor IT-assistentene sitter, finner du under på denne siden, samt på oppslag ved student-skriverne.
- <https://bs.uib.no> bruker du til å registrere dine IT-problemer og spørsmål til IT-assistentene og resten av IT-avdelingen.
- **Hjelp til selvhjelp** håper vi i størst mulig grad å kunne gi via sidene på [IT-hjelp](#).
- **De viktigste IT-tjenestene** for studenter finner du mer om via siden [IKT for studenter](#).

## Her finner du IT-assistentene

Nummeret refererer til campuskartet under. Klikk på linken for MazeMap-kartreferanse!

Humanistisk fakultet	<b>40 HF-bygget, 1. etasje, rom 119a</b>	Kl. 8-18 man.-fre.
Bibliotek for humaniora	<b>37 Haakon Shetelig's plass 7, rom 124</b>	Kl. 08-17 man.-fre.
Det juridiske fakultet	<b>44 Foajéen 6. etg., Rom 638 ved Infosenteret</b>	Kl. 8-18 man.-fre.
SV-fakultetet	<b>23 U.Pihls hus, 4. etg. rom 412</b>	Kl. 8-20 man.-fre. Kl. 10-18 lør. Kl. 12-19 søn.
Bibliotek for samfunnsfag	<b>18 Fosswinckels gate 14</b>	Kl. 08-17 man.-fre.
Mat.nat. fak.	<b>8 Realfagbygget, rom UF5b</b>	Kl. 8-18 man.-fre.
Mat.nat. fak.	<b>1 HIB, rom 103N1 (innenfor Datalab/Faklab 4)</b>	Kl. 8-18 man.-fre.
Med. og Psyk. fak.	<b>B BB-bygget, biblioteket 3. etg., rom 3A112F</b>	Kl. 8-18 man.-fre.
Med. fak.	<b>C Odontologibyggget ved Infosenter 3. etg., rom D03.523</b>	Kl. 8-18 man.-fre.
Med. fak.	<b>D Armauer Hansens hus, 3. etg., rom 104</b>	Kl. 8-18 man.-fre.
Psykologisk fakultet	<b>22 Christiesgt. 12, rom 105</b>	Kl. 8-18 man.-fre.
Fakultetet for kunst, musikk og design	KMD-bygget, Møllendalsveien 61, 4. etg.	kl. 8-17, man., ons. og fre.



I sommerferien (ca 8 uker) er det ikke IT-assistenter på jobb. Kontakt da IT-avdelingen direkte via [BRITA](#).

## IT-assistentene kan hjelpe deg med

- Spørsmål som gjelder bruk av IT i studiene
- Problemer som gjelder PC-stuer, studentskrivere og andre [IT-tjenester](#) for studenter

- Tilkobling av privat PC til trådløst nett og utskrift
- Enkel brukerstøtte på [Mitt UiB](#), [digital eksamen](#), [Webmail](#), [Sebra](#), og [standard programpakker](#)
- Støtte til PC-er driftet av IT-avdelingen
- Løse eller videreformidle problem i [Issue-tracker](#)
- Tilsyn med skrivere (fyller på papir og toner)
- Videreformidle IT-problemer som IT-assistentene ikke kan løse selv

## **IT-assistentene kan *ikke* hjelpe deg med**

- Privat IT-utstyr (ut over tilkobling til UiB-nett eller bruk av UiBs IT-tjenester)
- Gi studieveiledning
- Gi hjelp via telefon
- Spørsmål som ikke har med IT-tjenestene å gjøre - men de vet kanskje hvem du kan spørre