

# Referat fra UiB's IT-seminar 12-13 april 2000

Westland Hotel AS, Lindås

V/Jan Solsvik, Det medisinske fakultet

Antall deltakere: 64 personer, 20 fra IT-avdelingen UiB.

Program og deltakerliste vedlagt.

**IT direktør Tor Bu** ønsket velkommen og uttrykte ønske om at seminaret ville bli noe som kunne holdes en gang i semesteret, ikke slik som nå over to dager, men mer som et halv -hel dags seminar. Målet var å skape bedre kommunikasjons og samarbeidsforhold mellom de IT ansatte ved UiB og drøfte felles problemer og ny teknologi. Det var et ønske om at seminaret ville munne ut i noen konkrete prosjekter som en kunne jobbe videre med.

Tor Bu gikk deretter gjennom IT avdelingens arbeidsoppgaver. Til slutt opplyste han at UiB har bestemt å standardisere på Oracle database og at det inngått en avtale med Oracle om bruk. Avtalen betyr at fakultetet kan bruke databasen og verktøyene uten at det vil koste noe ( betalt gjennom fellesbudsjetter ).

**Torbjørn Karlsen fra Statskonsult** presenterte spørreundersøkelse om bruk av IT i statsetater. I gjennomgangen av spørreundersøkelsen viste han også til tall fra UiB.

Noen eksempler:

- kostnad til IT bruk ( lønn til IT ansatte pluss maskiner og programvare fordelt pr ansatt, studenter er ikke medregnet ) er nærmere 40.000 kr. pr. ansatt.
- hver enkelt IT- ansatt betjener 35 IT- brukere, en økning fra 30 i 1995.

- for Det medisinske fakultetet er snittet nærmere 50. For noen miljøer ved UiB er det opp mot 100 IT brukere pr. ansatt.

Torbjørn Karlsen konkluderte med at **Ledelsen må ta styringen over IT- utviklingen**

**- informasjonsteknologien er en alt for alvorlig sak til å overlates til teknologene!**

Rapporten og pressemelding finnes på denne adressen

<http://www.statskonsult.no/aktuelt/presse/p20000314.htm>

## **IT organisering ved UiB** med innlegg fra lokale IT medarbeidere.

Innledere og debatten bekreftet mye av dette som kom frem i Statskonsult sin rapport. Penger og bemanning er en mangelvare.

Lokale miljøer har "følt" at de er pålagt arbeidsoppgaver som IT avdelingen hadde tidligere, uten at det er fulgt med ressurser for å løse disse.

Det ble etterlyst klarere fordeling av arbeidsoppgavene mellom IT avdelingen og de lokale miljøene.

Ønske om en styrking av 2ndre linje tjenestene til IT avdelingen. Ønske om lister med hvem som har ansvar for hva. Felles brukerautorisering ville også vært en fordel: man "logger" på " datanettet" en gang og får tilgang til tjenesten man trenger uavhengig av hvor de er plassert.

En plan for hvordan man skulle kunne registrere bærbare maskiner på nettet. Skal det finnes en "public" konto?

Felles backup og lagringsmedier ?

Har UiB nok lisenser til å la alle kunne bruke Microsoft sine produkter ( Office pakken; Word, Excel osv ). Dette er noe som en gruppe ved IT avdelingen holder på å utrede.

Skal vi standardisere på programvare ? Ulike meninger om dette var ønskelig. Debatt om hvem som skulle foreta valget av programmer som skal standardiseres på. Uenighet om hvilket nett- operativsystem som i så fall skal brukes ( Novell, NT, UNIX ).

**2ndre dag** behandlet sikkerhetsarbeid og ny teknologi.

**Per Arne Enstad** fra Uninett hadde en gjennomgang av hvilken risiko man har ved å være koblet opp mot datanettet. Han mente at "trusselbilde" var snudd fra at interne medarbeider som bryter sikkerhetsreglementet, til ungdommer som kjeder seg og derfor bryter seg inn på datanettet. Han understreket også at de "farligste" var de som gjorde dette for skade andre eller ut fra økonomiske vinning. Disse var ofte profesjonelle datafolk med svært gode kunnskaper. Sikkerhetsarbeid omfatter også fysisk sikring av datautstyr.

**Carl Erik Ellingsen** gjennom gikk sikkerhetstatus ved UiB og hvilken lover som gjaldt. Han understreket at det var fakultetsdirektøren som er ansvarlig for at lover og regler blir fulgt ved det enkelte fakultet.

**Hans Morten Kind** gikk gjennom sine erfaringer med sikkerhetsarbeid. Selv hadde han kommet inn i dette arbeidet fordi han hadde behov for å sikre maskiner som han driftet. Han fortalte også at UiB, har vært og stadig var "angrepet" av datasnoker. Misbruk av e-post kontoer ( spamming ) var også et stort problem. Det samme gjaldt oppsett av lokale servere ( spesielt Linux servere ). Disse ble ofte et lett " bytte " for datainnbrudd og e-post misbruk fordi de som satt opp maskinene ikke har nok kompetanse til å sikre slike maskiner.

### **Konklusjon:**

Følgende tema ble vedtatt å arbeide videre med:

- Oppretta IT-tryggingsforum (IT-direktør i samarbeid med IT-sikkerhetssjef utarbeider mandat)
- Gje betre andreline brukarstøtte
- IT-avd. opprettar nyheits-vevsider der også dei lokale IT-miljøa kan informera om sine saker av felles interesse (ev. via lekkjer til lokale vev.-sider)
- Sentral datalagring (backup)
- IT-Forum kvart semester