

Windows 7

IT Forum

20.05.2010



UNIVERSITETET I BERGEN

Historikk

- XP-løsningen utviklet for 8-9 år siden
- Målgruppen var ca. 400 maskiner i sentraladministrasjonen og deler av Unifob
- I dag er det over 7500 Windowsmaskiner
- Den bærbare XP-løsningen ble utviklet for 10-20 bærbare maskiner. I dag er det nesten 2000 bærbare Windows XP-maskiner.

Erfaringer fra XP driftsmodellen

Videreføring av sentrale konsepter fra XP-klientdrift.

- Alle filer på server med ordentlig backup
- Oppdatert operativsystem og programvare med alle sikkerhetsfikser automatisk installert snarest mulig
- Ikke kjøre Windows som administrator (minimert risiko for virus og spionprogrammer)
- Sikre oss at alle kjører antivirus med oppdatering
- Brannmur på klientene (Endepunktsikkerhet)

Hvorfor Windows 7?

- Windows XP er et "døende" operativsystem.
Generell støtte opphevet 14.04.09
Utvidet støtte avsluttes 8.4.2014 (inkludert sikkerhetspatcher)
- Vista var Windows 7 beta for UiB
- Full 64-bit støtte

Status Windows 7

- Ca 50. installasjoner på IT-avdelingen
- Utvidet test på IT-avdelingen er i gang.
- Alle på IT-avdelingen kan nå være med å teste Windows 7
- Active Directory er ferdig forberedt for Windows 7
- Utvidet test i et brukermiljø starter snart
- Redirigering av profildeler er påbegynt.
- Regner med at vi er klar for utrulling til sommeren

Driftsklasser av Windows klientmaskiner

- IT-avdelingen opererer med forskjellige klasser av installasjoner på Windows klientmaskiner. Klassen maskinen tilhører er definert av rollen klientmaskinen har. De fire klassene kaller vi
 - Fulldrifet maskin
 - Basisdrifet maskin
 - Bærbar maskin
 - Laboratoriemaskin

Managed Computers (Fulldriftete maskiner)

Dette er klientmaskiner med standard programvare. Standard programvare er her definert som all programvare IT-avdelingen har opprettet sentralisert installasjon for (ca 900 programmer). De fleste brukere vil dekke sine behov med dette opplegget:

- Bruker skal ikke lagre andre data eller programvare på systemdisken (C:) enn det som kommer via IT-avdelingens Windows-installasjon og regelsett fra Active Directory.
- Ved problemer eller vedlikeholdsarbeid vil maskinen (system og programvare) kunne bli reinstallert av IT-avdelingen etter avtale med brukeren. Reinstallering skal ikke medføre endringer i brukerens data eller innstillinger.
- Bruker skal fortrinnsvis ikke ha tilgang til D-disken
- Bruker har ingen installasjonsrettigheter



Managed Computers

Endringer i Windows 7

- Fulldriftede maskiner skal ha all software og drivere automatisk installert
- Ingen manuelle tilpasninger skal foretas
- Maskinene skal dermed kunne reinstallereres uten noen risiko for tap av brukerdata



Unmanaged Computers (basisdriftete maskiner)

Denne klassen er beregnet for brukere som har programvare som IT-avdelingen ikke har kunnet lage sentralisert installasjon for. Brukeren får selv tilgang til å installere programvare på eget ansvar.

- Bruker har egen administrasjonskonto **for installering av programvare** som ikke er tilrettelagt (pakket) av IT-avdelingen.
- Bruker bør ikke ha data og programvare som ikke bør slettes på systemdisken (C:). Dette for at maskinen skal kunne reinstallerer mest mulig effektivt av IT-avdelingen.
- Bruker får tilgang på D-disk for midlertidig lagring av data, men brukeren må være oppmerksom på at dette er data som det ikke tas backup av.
- Løsning på en del problemer vil være å installere maskinen på nytt eller å nullstille profilen til brukeren i stedet for en tidkrevende feilsøking. Brukeren må være oppmerksom på at programvare som er installert av bruker da også må installeres på nytt.



Laboratoriemaskin

I spesielle tilfeller finnes det labmaskiner med spesialinstrumenter som gjerne må samle data i flere døgn i strekk. Maskinen må som oftest være pålogget for at datainnsamling skal finne sted. Det ville være uheldig om brukeren skulle logge på som seg selv, fordi det ofte er flere personer som overvåker datainnsamlingen.

- Samme regelsett som basisdriftet maskin.
- Egen lokal konto "lab" med passord kjent for alle brukerne.
- Maskinen får i utgangspunktet kun nettverkstilgang til UiBs nett (ingen internett-tilgang).
- Ingen tvungen omstart for oppdateringer av maskinen. Brukerne må selv starte maskinen på nytt imellom innsamlingsøktene.



Unmanaged Computers

Endringer i Windows 7

- Kan ha manuelle installasjoner eller tilpasninger utført av
- Gir ikke automatisk tilgang til lokal administratorkonto
- Tilgang til lokal "install" konto styres med unntaksgruppe
- Færrest mulig skal fortsatt ha dette



Portable Computers (Bærbare maskiner)

- Samme som Unmanaged (basisdriftet) maskin, men med bærbare tilpasninger.
- Bruker har mulighet for synkronisering av filer med hjemmekatalog. Dette skjer automatisk når bruker kobler seg til UiBs nettverk.



Portable Computers

Endringer i Windows 7

- Offline Files på "My Documents"
- Hjemmeområde på Windows server med quoting (10-20GB?)
- Arkiv på "nturt" mappes til W:
Brukere kan da selv styre hvilke data de ønsker å ha tilgjengelig offline, samtidig som våre konfigurasjoner kan ivaretas på alle bærbare klienter.
- Gir ikke automatisk tilgang til lokal administratorkonto
- Tilgang til lokal "install" konto styres med unntaksgruppe.
- Færrest mulig skal fortsatt ha dette.



Krav til Windows 7 installasjoner

- Bruker skal ha roaming profile
- Redirigering av brukers Favorites og Desktop, resten av profilen migreres ikke.
- My Documents (O:) redirigeres til hjemmeområde på en Windows server med quoting (10GB?, 20GB?)
- UNIX hjemmeområde mappes som standard til W:

Hardware krav utover XP kravene

- Godkjente maskinmodeller (kommer)
- Maskinen settes til AHCI modus i BIOS
- 2 GB RAM
- 60GB C-disk
- 64-bit arkitektur med full Windows 7 kompatibilitet