



# Kvalitetsforbedring i helsetjenesten 2019 -2020

20 studiepoeng

Første samling 21. - 25. oktober 2019

Sted: Kalfarveien 31, Bjerkedalsrommet.

1) Tenk gjennom og skrive ned egne læringsmål og forventninger til studiet

2) Aktuell Litteratur 1. samling:

Arntzen: Kap 1, 2, 5 og 6

Johnson & Sollecito: Kap 1-3

Ogrinc: Kap 1, 2

3) Les gjennom case til gruppearbeid som ligger på mitt UiB

## TIMEPLAN

**Mandag 21. oktober Tema for første samling: Kvalitet – kva er det og hvordan presterer vi per i dag?**

10.30 – 11.00	Registrering, Kaffe / te og fotografering til «klassebildet»
11.00 – 11.30	Velkommen. <b>Einar Hovlid (EH), Miriam Hartveit (MH) og Iselin Henriksen Kvamme</b> Orientering om studiet og litt om de andre studiene i masterprogrammet.
11.30 – 12.00	Deltakerne presenterer seg selv
12.00 – 12.45	<b>Lunsj.</b>
12.45 – 13.30	Læringsmål i plenum: Hva er ønsker vi å oppnå og hva kan vi bidra med? (MH/EH)
13.35 – 15.10	Hvordan er kvaliteten på dagens helsetjeneste? Gruppediskusjon
15.10 – 15.30	Kaffe
15.30 – 16.30	Orientering om gruppeoppgaver. Glimt av litteraturen for hver av oppgavene en kan velge mellom. (EH)
16.30 - 18.00	<b>Sosial sammenkomst</b> i forlengelsen av siste forelesning, litt mat. Det er viktig å bli bedre kjent med sine medstudenter

**Tirsdag 22. oktober**

09.00 – 10.30	Hva er kvalitet? Ulike definisjoner og deres betydning for å forstå kvalitetssvikt. <b>EH</b>
10.30-10.45	Pause
10.30-12.00	Utbredelse og utforming av kvalitetsproblemer i helsevesenet EH
12.00 – 13.00	<b>Lunsj</b>
13.00 – 15.00	Kvaliteten på norsk helsetjeneste – sett fra lederes ståsted. <b>Prof. Aslak B Aslaksen, avdelingsdirektør Radiologisk avdeling, Haukeland Universitetssykehus</b>
15.00 – 15.15	Kaffe/te
15.15 – 15.45	Fordeling av høstens gruppeoppgaver. Organisering av og krav til gruppearbeidet. Orientering om hvordan jobbe i gruppe. (EH)
15.45 – 17.00	Arbeid med høstens gruppeoppgaver

**Onsdag 23. oktober**

09.00 - 10.30	<i>Kvalitet i helsetjenesten sett fra fagperspektivet.</i> Kommunelege Tord Moltumyr, Meland kommune
10.30 – 10.45	Pause
10.45 – 12.00	Prosesser <b>MH</b>
12.00 – 12.45	<b>Lunsj</b>
12.45 – 13.45	<i>Gruppeoppgåve case om forbetring EH/MH</i>
13.45 - 14.00	Kaffepause
14.00 – 15.30	Kvalitet i helsetjenesten sett fra pasientperspektivet.
15.30 – 17.00	Arbeid med høstens gruppeoppgaver

**Torsdag 24. oktober**

09.00 – 10.15	<i>Ulike forbedringsmetoder (MH)</i>
10.15– 10.30	Kaffepause
10.30-12.30	Kvalitet i helsetjenesten sett fra myndighetsperspektivet. Ekspedisjonssjef Petter Øgar, Helse- og Omsorgsdepartementet.
12.30 – 13.15	<b>Lunsj</b>
13.15 – 15.00	Hva er kvalitetsforbedring EH
15.00 - 15.30	Kaffe/te
15.30 – 17.00	Arbeid med høstens gruppeoppgaver

**Fredag 25. oktober**

09.00 – 11.00	Integrering av kvalitetsarbeid i klinisk virksomhet <b>EH</b>
11.00 – 11.15	Kaffepause
11.15 – 11.30	Oppsummering av uken (plenumsdiskusjon)