



BRITA – Brukerstøtte ved IT-avdelinga

- BRITA IT-avdelinga sitt ansikt ut i verda.
- Handsaming av saker:
 - Vid kompetansebakgrunn
 - Hendelsesprosessen
 - Klare og definerte oppgåver, kva gjer me kva gjer me ikkje
 - Utfordringar i omstillinga for både 1 og 2 linje brukarstøtte.



BRITA – Brukerstøtte ved IT-avdelinga

- Faglig utvikling for dei enkelte.
 - Dynamisk arbeidsplass
 - Stor informasjonsflyt
 - Stor kontaktflate både innad på IT-avdelinga men og ut i brukarmiljøa.
 - Mogelegheiter for spesialisering og faglig utvikling



BRITA – Brukerstøtte ved IT-avdelinga

- Ei utfordringar i den nye organisasjonen
 - Kontakt og grensegang med lokale it-folk
 - Serviceavtalar