

## Nyttig informasjon! IT-tjenester og brukerstøtte, IT avdelingen - Universitetet i Bergen

Dette papiret inneholder nyttig informasjon og lenker.  
Det anbefales at en tar turen innom de ulike websidene og gjør seg kjent med innholdet.

### Service-erklæringen:

[http://it.uib.no/index.php?link\\_id=138975](http://it.uib.no/index.php?link_id=138975)

### Hvordan logger en inn på en klientdriftet PC:

Ansatte logger på UIB  
Studenter logger på STUDENT.

### Trenger du konto? SEBRA:

<http://sebra.uib.no>

1. søk om konto
2. konto må godkjennes
3. du må selv genere konto!

Ta gjerne kontakt med Sebra-godkjenner:  
[https://sebra.uib.no/reg/liste\\_godkjennere.py](https://sebra.uib.no/reg/liste_godkjennere.py)

### Med Sebra konto kan du opprette midlertidige kontoer for gjester!

Kurskonto i Sebra: <http://sebra.uib.no> , logg inn: Min konto  
ansatt -> Kurskonto  
Nettverkskonto trådløst nett: <https://tjinfo.uib.no/nettkonto>

### Ofte stilte spørsmål:

[http://it.uib.no/index.php?mode=show\\_page&link\\_id=1550](http://it.uib.no/index.php?mode=show_page&link_id=1550)

### Behov for programvare?

Følgende side viser tilgjengelig programmer i driftsopplegget:  
<http://bs.uib.no/adprogs>

Meld ønsket programvare til <http://bs.uib.no>  
NB: Mange programmer krever at du kjøper lisens i forkant før programmet kan installeres.

### Behov for programvare på privat/hjemme-maskin:

<https://tjinfo.uib.no/program>

### Skal det gjøres innkjøp av datautstyr?

<http://intranett.uib.no> -> administrasjon -> IT -> Innkjøpsrettledning

### Trenger du å finne e-post adresse eller telefonnummer:

<http://elkat.uib.no/>  
<http://www.student.uib.no/adr/>

### Lese e-post på Universitetet i Bergen:

<http://webmail.uib.no>  
Mozilla Thunderbird på klientdriftede maskiner

### Tilgang til Outlook Exchange (epost og kalender)?

Lag sak i <http://bs.uib.no> og be om overføring til Outlook Exchange.

NB: les denne siden først! <http://it.uib.no> -> E-post -> På Exchange for ansatte (Outlook)

### Les Outlook e-post med Kalender:

<http://kalender.uib.no/>

### Tilgang til UIB tjenester utenfor Campus?

VPN (Virtual Private Network):  
<http://it.uib.no> -> egen datamaskin -> VPN  
<http://www.wlan.uib.no>  
<http://it.uib.no> -> [Problemer/Hjelp](#)

### Hvordan lagre dokumenter:

Data skal lagres på server!  
På klientdriftede maskiner: **My Documents**  
Ikke klientdriftet: på nettverkstasjon O: eller P:  
Ikke lagre dokumenter på skrivebordet!  
Kun mellomlagring på lokal D: partisjon!

### Skal du benytte bærbar PC satt opp av IT avdelingen?

Infohefte: <http://it.uib.no> -> Problemer/Hjelp -> [Infohefte Bærbar datamaskin](#)

### Min Side:

<http://minside.uib.no>

### Velferd og fritid (trening, hytter, hms m.m)

<http://www.uib.no/ansatt/velferd.html>

### Nettavisen "På HØYDEN"

<http://nyheter.uib.no/>

### Meldingstjenesten:

<http://meldinger.uib.no/>

### Brukerstøtte ved IT avdelingen:

(BRITA = BRUkerstøtte ved IT Avdelingen)  
<http://bs.uib.no>

Tlf: 55 58 47 00

Kl 08:00 – 15:45, man-fre.

Telefonkø må forventes, ring gjerne i rolige tider 8-9

### Andre interessante websider:

<http://www.uib.no/felles/baser/proxy.htm>  
<http://webhotel.uib.no/>

### Intranettet:

<http://intranett.uib.no>

Lykke til som ansatt ved UIB!

Med vennlig hilsen

Helge Opedal  
IT avdelingen – Universitetet i Bergen  
Oktober 2007