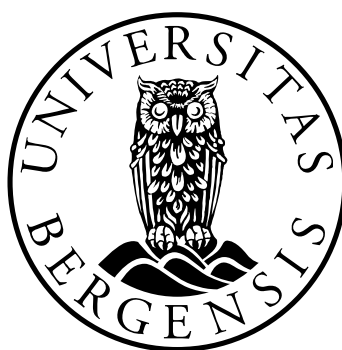


# Viktig informasjon til nye brukere av Mac-klient fra UiB



+



## Innhold

Ny Mac-klient fra UiB .....	2
Innlogging .....	2
Hvordan endre visningsspråket/Display Language .....	3
Alle brukere av en bestemt klient kan endre språket for sin egen bruker. Slik gjør du dette dersom visningsspråket er engelsk.....	3
Install-konto (Administratorkonto) .....	4
Aktivering av install-kontoen.....	4
E-post.....	5
Oppsett av konto i Outlook .....	5
Oppsett av konto i Mail .....	6
Oppkobling av hjemmeområde eller fellesområde .....	7
Utskrift.....	7
Managed Software Update .....	8
Bruk av Managed Software Update .....	8
App Store.....	10
Trådløs tilkobling til UiB-nettverket Eduroam.....	11
VPN .....	11
Ved endring av passordet på UiB-kontoen .....	13
TeamViewer QuickSupport .....	14

## Ny Mac-klient fra UiB

Dette heftet er beregnet på UiB-brukere som for første gang mottar en Mac-klient satt opp av IT-avdelingen. Heftet gir deg den informasjonen du trenger for å komme i gang med bruken av din nye klient. Vi tar blant annet for oss hvordan du kobler deg til ditt hjemmeområde og din e-postkonto hos UiB, samt hvordan du holder din maskin oppdatert.

Trenger du informasjon utover det som er skrevet i de kommende avsnitt kan du søke på våre hjelpesider <https://it.uib.no/Hovedside> eller kontakte BRITA. For kontakt med BRITA ring (555) 84700 eller logg deg inn på <https://bs.uib.no/> og opprett en sak.

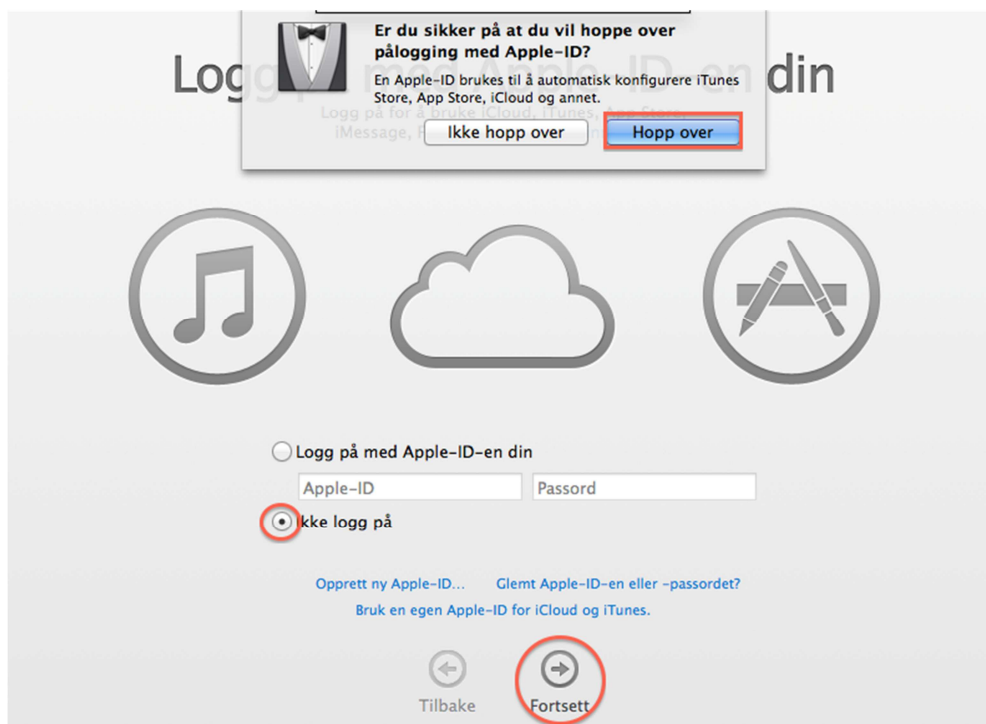
IT-avdelingen sender ut viktig informasjon om endringer via e-postlisten uib-mac. Gå til <http://mailman.uib.no/listinfo/uib-mac> for å melde deg på listen!

---

## Innlogging

Du bruker din UiB-konto når du logger inn. **Første gang** du logger inn må du være tilkoblet UiB-nettverket med kabel.

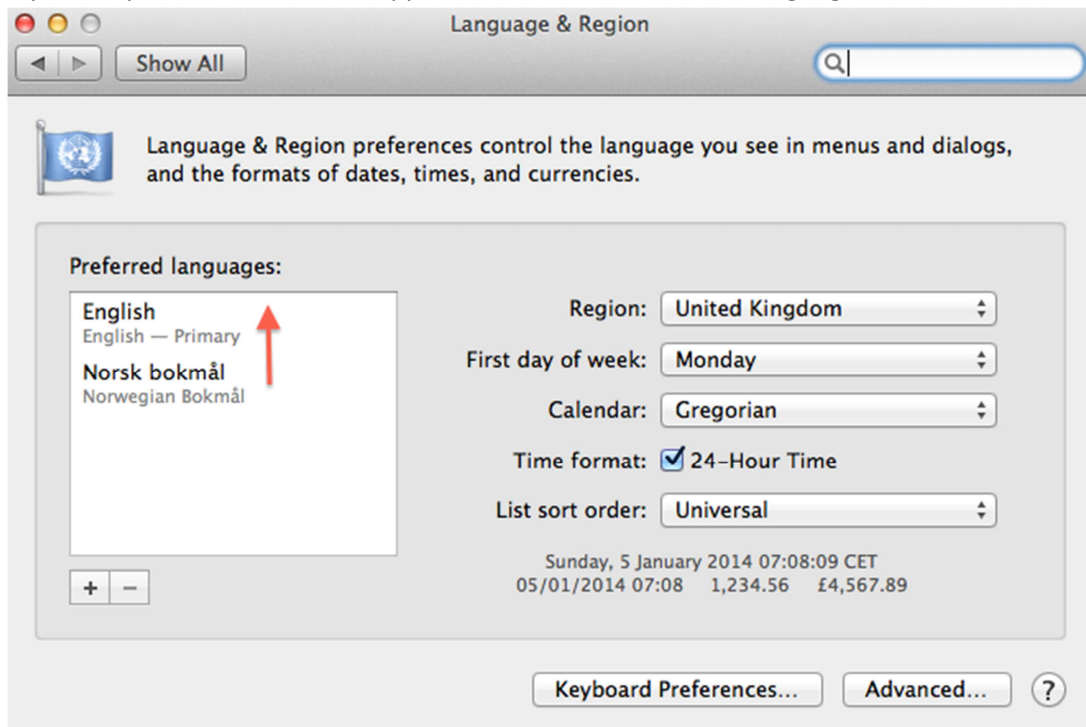
Du skal **ikke** velge å logge deg inn med din Apple ID.



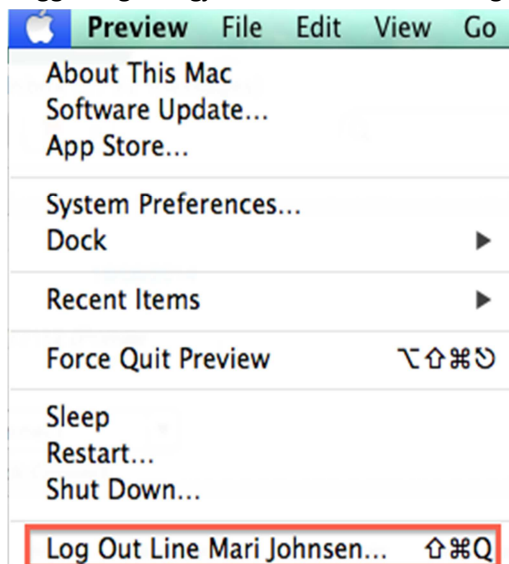
## Hvordan endre visningsspråket/Display Language

Alle brukere av en bestemt klient kan endre språket for sin egen bruker. Slik gjør du dette dersom visningsspråket er engelsk.

1. Trykk på Apple-ikonet, velg «System Preferences» i listen og deretter «Language & Region» i vinduet som dukker opp.
2. Flytt det språket du ønsker til toppen av listen kalt «Preferred languages».



3. Logg ut og inn igjen for å aktivere endringen.



Se også: [Mac OS X: Endre visningsspråket](#)

## Install-konto (Administratorkonto)

Alle Mac-klienter, som settes opp av IT-avdelingen, tildeles en administratorkonto kalt **install**.

### Aktivering av install-kontoen

Slik aktiverer du install-kontoen på din Mac-klient:

1. Logg inn på maskinen med **brukernavnet install** og **standardpassordet localMac**.



2. Skriv inn et nytt passord og trykk på «Nullstill passord».



Etter at du har satt et nytt passord og innloggingen er gjennomført, logger du umiddelbart ut igjen. **Du skal alltid bruke din vanlige konto når du arbeider!** Når du skal installere programmer, eller gjennomføre andre handlinger som krever administratortilgang, vil det komme opp et vindu hvor du må angi install-kontoens brukerinformasjon (dvs brukernavnet install og passordet du valgte).

Se også: [Mac OS X: Install-konto](#)

## E-post

Du kan sette opp din e-post i Mail eller i Outlook, enten du har en Unix-Mail-/IMAP-konto eller en Exchange-/Outlook-konto.

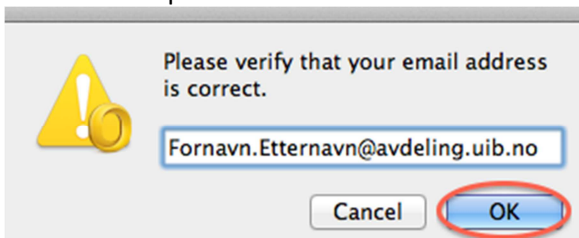
Før du starter Outlook eller Mail må du passe på at kontoen din har dukket opp på maskinen under Internett-kontoer.



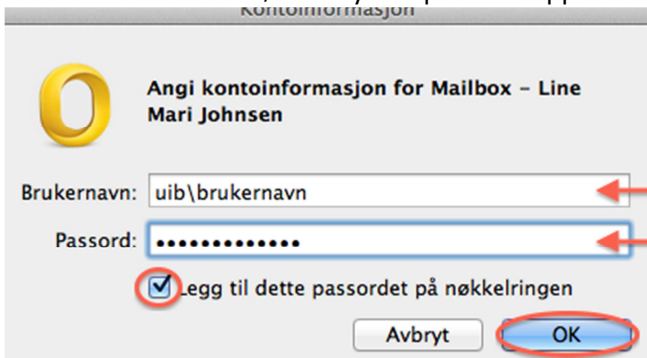
### Oppsett av konto i Outlook

I Outlook vil en eventuell Exchange-/Outlook-konto settes opp automatisk. En eventuell IMAP-konto må settes opp manuelt.

1. Start Outlook. (Tips: Finder→Programmer→Microsoft Office 2011→Microsoft Outlook)
2. Bekreft din e-postadresse.



3. Skriv inn domenet (her; uib), ditt UiB-brukernavn og ditt UiB-passord. Angi informasjonen slik det er illustrert i bildet under. Om du ønsker at maskinen skal huske dine opplysninger, kan du hake av for dette før du trykker på OK-knappen.



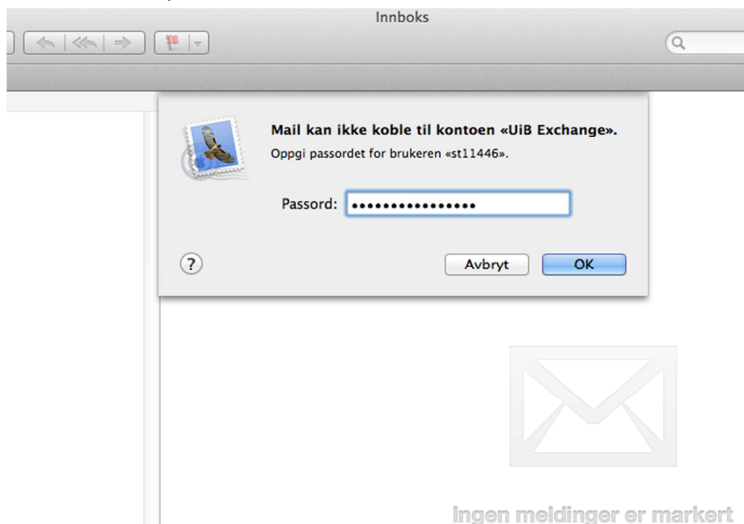
4. Dine meldinger vil bli lastet inn. Det er hensiktsmessig å vente til alle meldinger er lastet inn før man begynner å jobbe med Outlook.



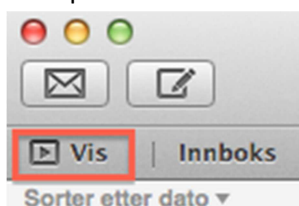
## Oppsett av konto i Mail

I Mail konfigureres enten Exchange eller Unix-Mail, basert på hva du har når du åpner programmet første gang.

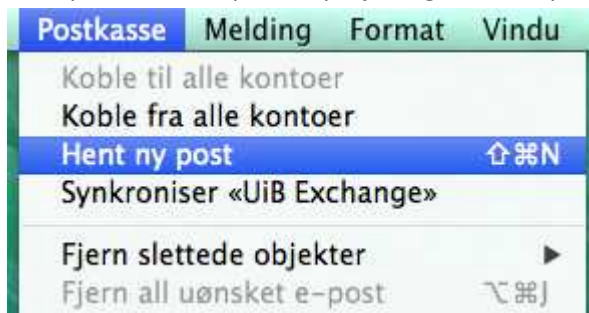
1. Start Mail. (Tips: Trykk på ikonet i docken som ligner et frimerke.)
2. Skriv inn UiB-passordet ditt.



3. Klikk på **Vis**.



4. Klikk på **Postkasse** på menylinjen og deretter på **Hent ny post**.



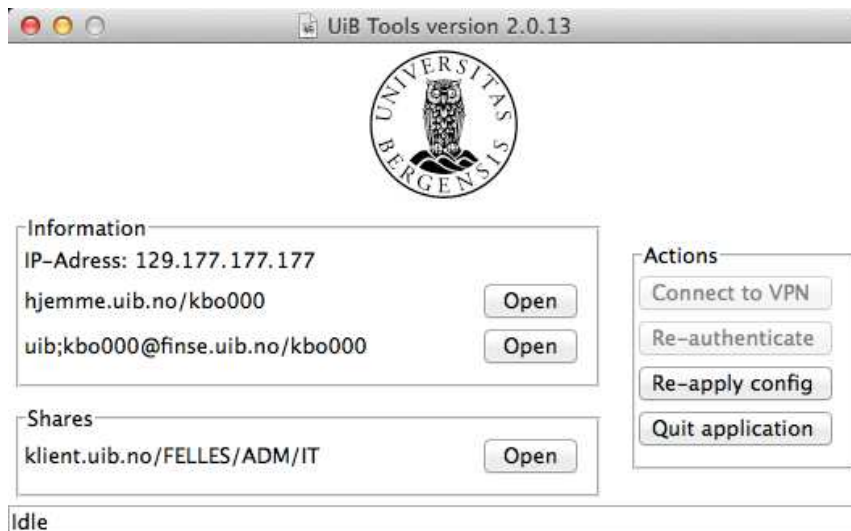
5. Dine meldinger vil bli lastet inn. Dette kan ta tid dersom du har mange meldinger. Det er hensiktsmessig å vente til alle meldinger er lastet inn før man begynner å jobbe med Mail.



## Oppkobling av hjemmeområde eller fellesområde

Slik kobler du deg enkelt til dine hjemmeområder og avdelingens (primære) fellesområde, dersom dette ikke skjer automatisk:

1. Gå til **UiB Tools**.
2. Klikk på Open-knappen ved stien til området du ønsker å åpne.



Manuell tilkobling av hjemmeområde: [Mac OS X: Oppkobling av hjemmeområde](#)

Manuell tilkobling av fellesområde: [Mac OS X: Oppkobling av fellesområde](#)

## Utskrift

Vi anbefaler at alle våre brukere benytter Pullprint-systemet når og der dette er mulig. Når du mottar maskinen vil det allerede være noen Pullprint-køer på maskinen.

(Tips: Apple-ikonet → Systemvalg → Utskrift og skanning)

Du må kontakte BRITA, dersom du oppdager at det ikke finnes forhåndsinstallerte Pullprint-køer på din maskin!

Du må bruke Ricoh-køen, dersom du skal hente utskriftsjobben på en Ricoh-skriver. Du må bruke køen som inneholder ordet HP, dersom du skal hente jobben på en HP-skriver.

Se også: [Mac OS X: PullPrint - Fargeutskrift](#) og [Mac OS X: PullPrint - Ensidig utskrift](#)



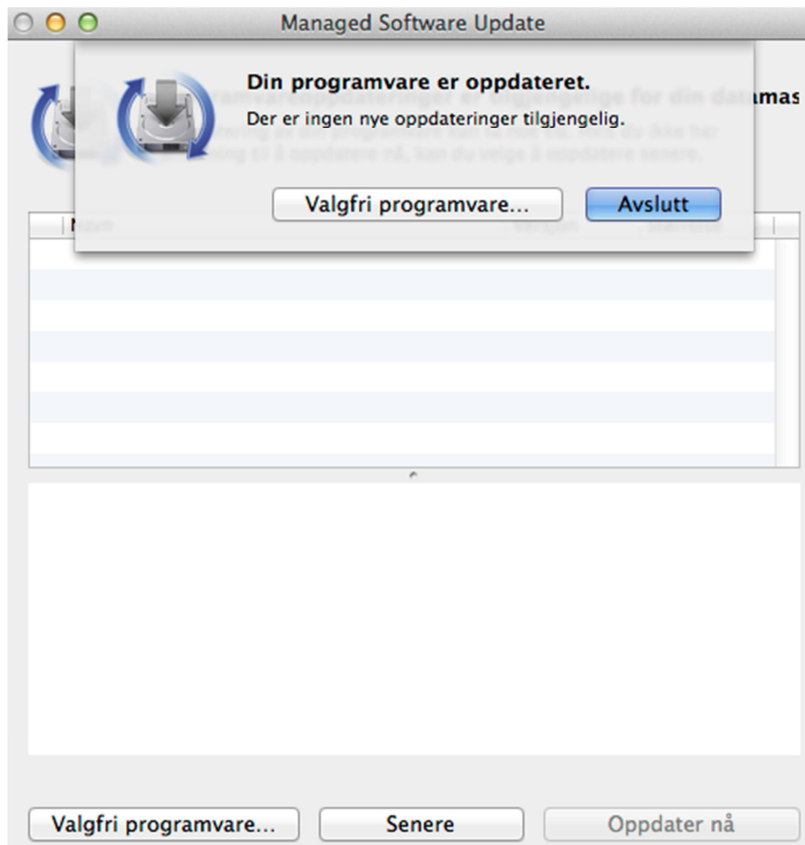
## Managed Software Update

På våre Mac-klienter vil **Managed Software Update** være en viktig del. Via denne tjenesten vil du selv kunne installere programmer, som IT-avdelingen har pakket, og motta oppdateringer. Programmet gir ofte beskjed når oppdateringer til installert programvare er tilgjengelig. Installasjon av programmer og oppdateringer her vil ikke kreve administratortilgang.

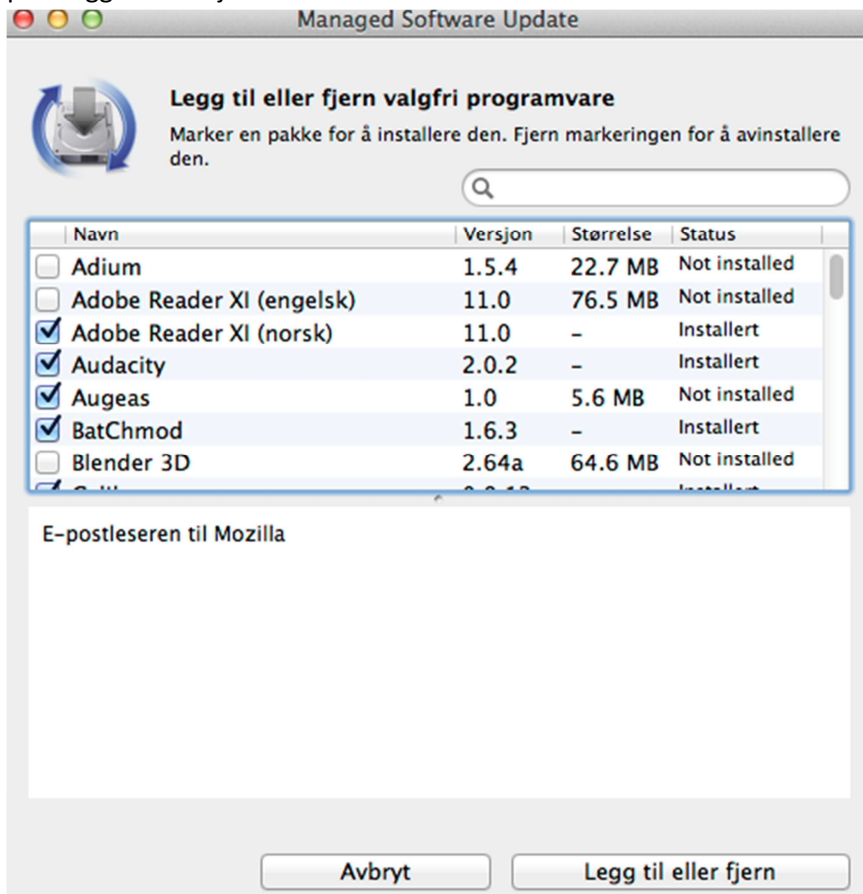
### Bruk av Managed Software Update

Slik bruker du Managed Software Update:

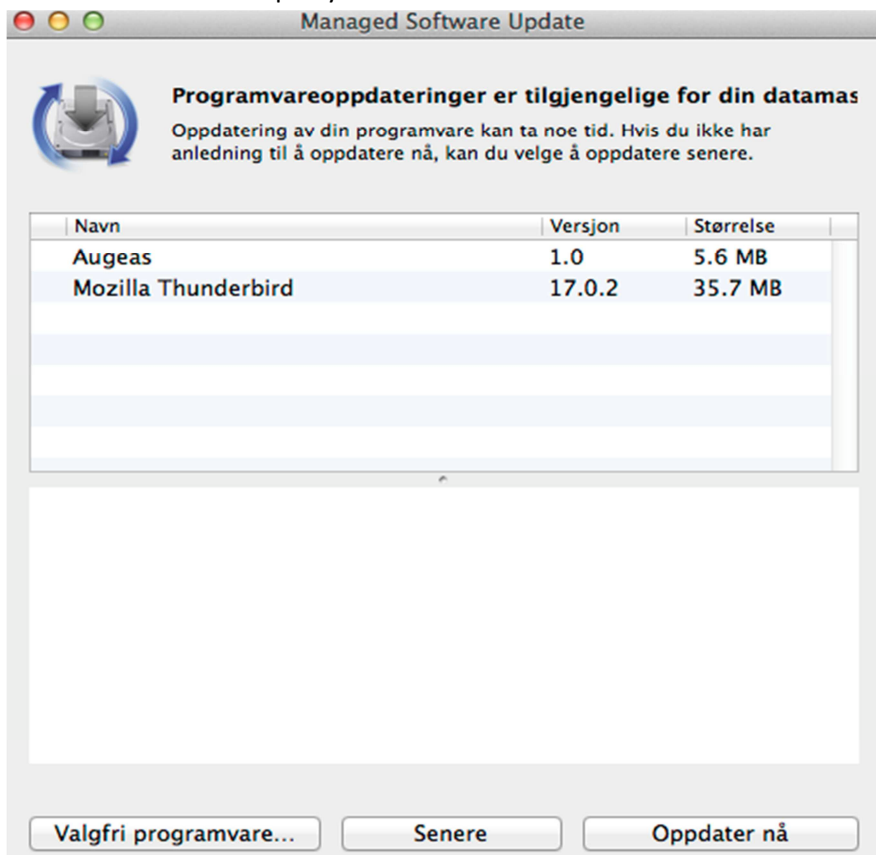
1. Start Managed Software Update. (Tips: Bruk Spotlight til å søke etter programmet.)
2. Når programmet starter leter det først etter oppdateringer til programvaren som allerede er installert.
3. Når søket er fullført viser programmet eventuelle oppdateringer eller kun vinduet under. Om ønskelig kan du nå trykke på «Valgfri programvare», og få en liste over tilgjengelig programvare.



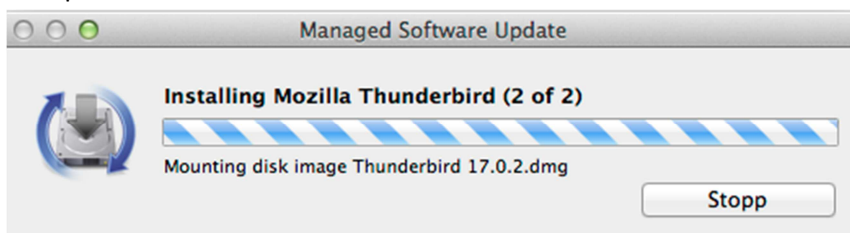
4. Hak av for programmene du ønsker, fjern haken ved de programmer du ikke ønsker og trykk på «Legg til eller fjern».



5. Du vil få opp en oversikt som viser hvilken programvare som skal installeres, fjernes eller oppdateres. Managed Software Update gir deg beskjed om det er nødvendig at du logger ut eller starter maskinen på nytt.



6. Under installasjonen/oppdateringen vil programmet vise deg framgangen. Eksempelvis slik som på bildet under.



Se også: [Mac OS X: Managed Software Update](#)

## App Store

**App Store** er Apple sin egen butikk hvor du kan kjøpe programvare til Mac-maskiner og andre Apple-produkter. For å bruke App Store trenger du en **Apple-ID**, slik at blant annet kostnadene ved kjøp av programvare knyttes til deg personlig.

Du kan bruke App Store på din UiB-maskin.

## Trådløs tilkobling til UiB-nettverket

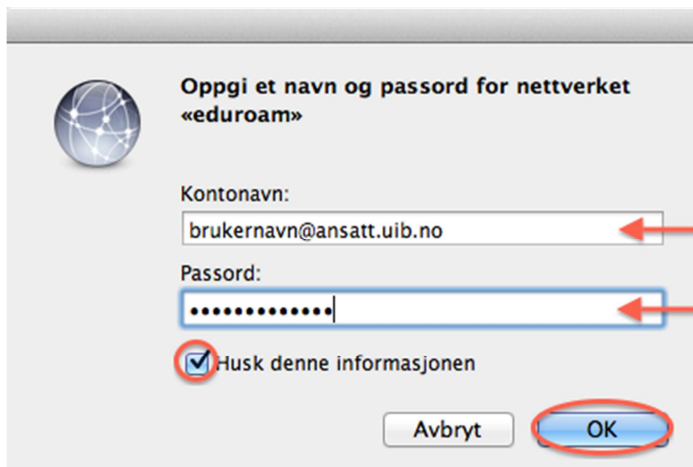
### Eduroam

Du har også anledning til å velge en trådløs tilkobling til UiB-nettverket. Dette er spesielt nyttig når du flytter deg rundt på UiB-området, eller besøker andre utdanningsinstitusjoner (innenlands/utenlands). Følg stegene nedenfor for å koble din Mac-klient til Eduroam.

1. Velg **eduroam** i listen over trådløse nettverk.



2. Ved autentisering skal du angi ditt UiB-brukernavn og ditt UiB-passord, samt presisere at du er ansatt.

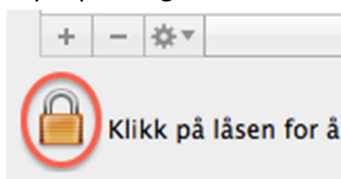


### VPN

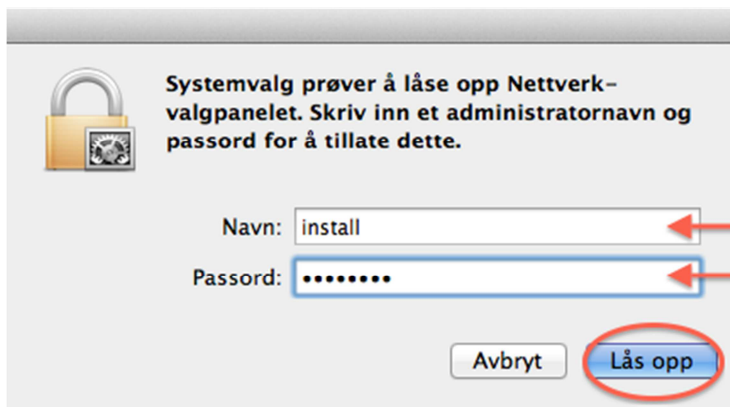
Når du sitter hjemme eller andre steder utenfor universitetsområdet vil du, hvis du for eksempel skal bruke hjemmeområdet ditt, trenge en VPN-tilkobling. Før du kobler deg til UiB-VPN første gang må du legge inn din egen konto på klienten. Følg stegene under for å koble din Mac-klient til UiB-VPN.

**Du må først ha aktivert din install-konto.**

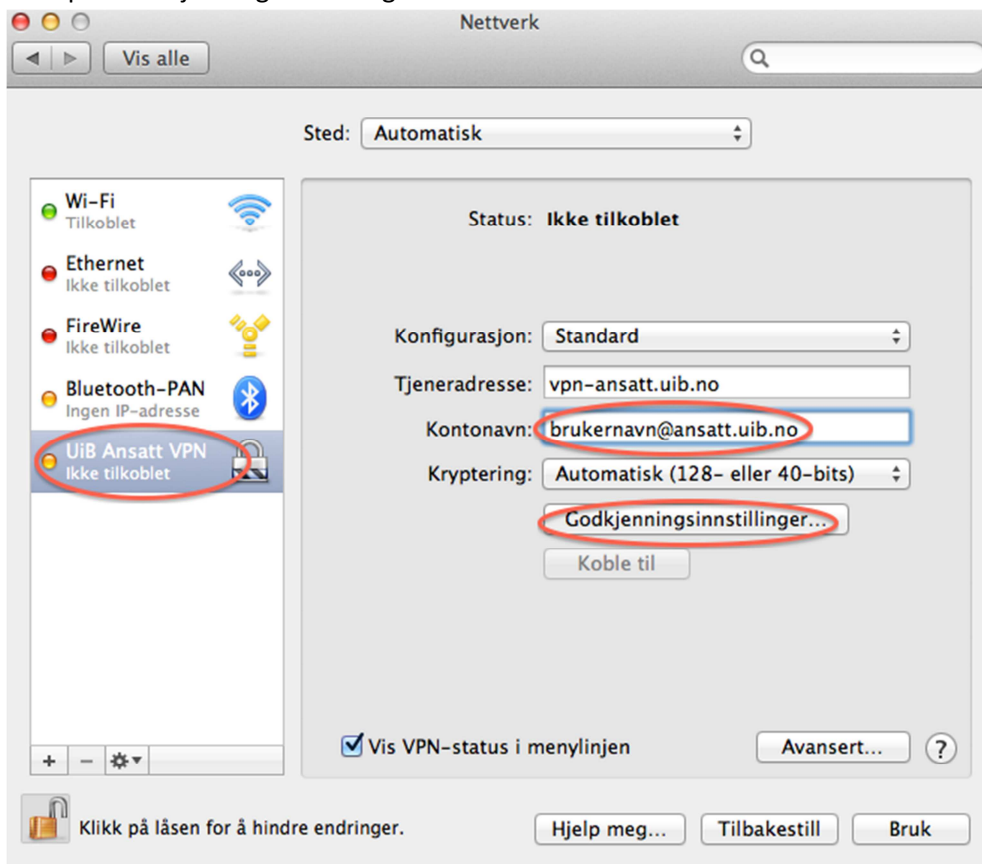
1. Gå til Apple-ikonet → Systemvalg → Nettverk.
2. Trykk på hengelåsen nederst til høyre i vinduet.



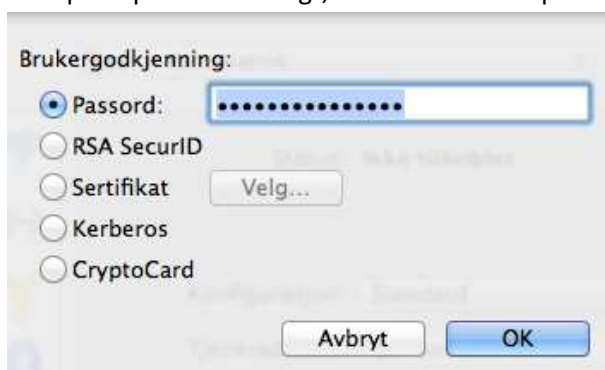
3. Skriv inn brukernavn (install) og passord (det du satte da du aktiverte kontoen) i dialogvinduet, og trykk på «Lås opp».



4. Trykk på «UiB Ansatt VPN», skriv inn kontonavn på formen «brukernavn@ansatt.uib.no» og klikk på «Godkjenningssinnstillinger».



5. Pass på at passord er valgt, skriv inn ditt UiB-passord og trykk på OK.



6. Husk å trykke på Bruk-knappen i hovedvinduet (ved navn Nettverk), FØR du trykker på «Koble til».

## Ved endring av passordet på UiB-kontoen

Gjør det følgende med din maskin når du har endret ditt passord i SEBRA:

1. Koble maskinen til UiB-nettverket med kabel.
2. Start maskinen på nytt.
3. Logg på maskinen med det nye passordet.
4. Velg «Oppdater nøkkelringpassord».



5. Skriv inn ditt gamle passord for å godkjenne endringen.



6. Fjern gammel passordinformasjon fra Nøkkelringen! Se [Mac OS X: Hvordan slette nøkler på Nøkkelringen/Keychain](#) på [it.uib.no](http://it.uib.no) for veiledning.

## TeamViewer QuickSupport

BRITA kan fjernstyre maskinen din for å hjelpe deg når du har spørsmål eller problemer, dersom du ønsker det.

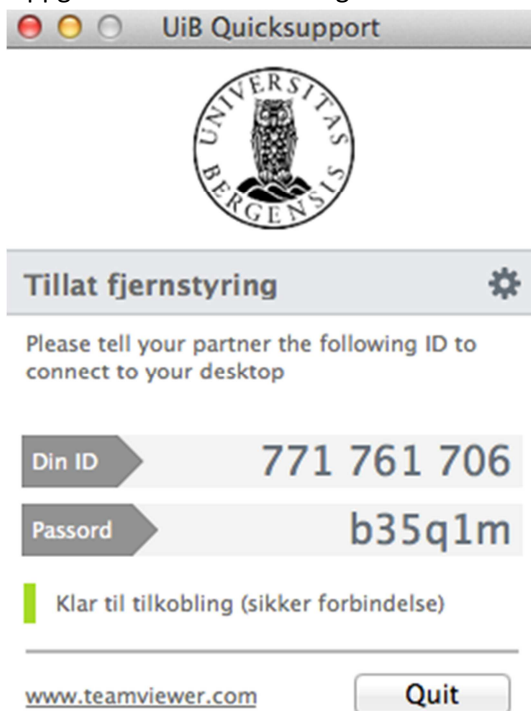
Gjør det følgende når BRITA ber om å få fjernstyre maskinen din:

1. Start TeamViewer QuickSupport på maskinen din. Tips: Bruk Spotlight til å søke etter programmet.



TeamViewer  
QuickSupport

2. Oppgi din TeamViewer-ID og ditt TeamViewer-passord.



**NB! TeamViewer-passordet endres hver gang programmet startes på nytt!**